5 Anzeichen, dass dein Betrieb Automatisierung braucht

Eine ehrliche Selbsteinschätzung in fünf Minuten. Ohne Fachchinesisch, ohne Verkaufsdruck. Hak an, was bei dir zutrifft.

Bevor du weiterliest

Die meisten Betriebe merken erst spät, wie viel Zeit in Routineaufgaben verschwindet, weil sie sich langsam eingeschlichen haben und nicht auf einen Schlag. Diese fünf Anzeichen helfen dir, ehrlich einzuschätzen, wo du stehst.

- [ ] **1. Ihr kopiert Daten von einem System ins nächste, von Hand.**

  E-Mail-Anfragen werden in eine Excel-Liste übertragen, Rechnungsdaten ins Buchhaltungsprogramm getippt. Überall dort, wo Menschen reine Abtipp-Arbeit leisten, verlieren sie Zeit, die für echte Aufgaben fehlt.

- [ ] **2. Dieselbe Frage wird täglich x-mal beantwortet.**

  Kunden fragen immer wieder dasselbe: Öffnungszeiten, Lieferstatus, wie eine Anfrage abläuft. Wenn sich eine Antwort wortwörtlich wiederholt, ist das ein zuverlässiges Zeichen, dass sie automatisiert werden kann.

- [ ] **3. Wichtige Dinge werden vergessen, weil niemand nachfasst.**

  Anfragen verlaufen im Sand, weil niemand Zeit hatte, rechtzeitig nachzuhaken. Rechnungen werden zu spät bezahlt, weil die Erinnerung fehlte. Automatisierung erinnert zuverlässig, Menschen manchmal nicht.

- [ ] **4. Eine Person ist die Einzige, die weiß, „wie das läuft".**

  Wenn ein Ablauf nur im Kopf einer Person existiert und bei Urlaub oder Krankheit ins Stocken gerät, ist das ein Risiko. Und meist ein Zeichen, dass der Ablauf reif für eine dokumentierte, automatisierte Lösung ist.

- [ ] **5. „Dafür haben wir gerade keine Zeit" fällt regelmäßig.**

  Wenn sinnvolle Ideen ständig an fehlender Zeit scheitern, steckt die Zeit oft in genau den Routineaufgaben, die sich automatisieren ließen. Ein Kreislauf, der sich von selbst nicht auflöst.

Zwei oder mehr Punkte treffen zu?

Dann lohnt sich ein kurzes, kostenloses Gespräch: 20 Minuten, in denen wir gemeinsam draufschauen, wo bei dir am meisten Zeit verloren geht. Termin unter oncel.ai/kontakt.html, per E-Mail an info@oncel.ai oder telefonisch unter 0170 30637712.